

Aviso de Privacidad

I. Identidad y Domicilio del Responsable.

CRUZ ASESORÍA LEGAL, S.C. (el "Responsable"), en cumplimiento de lo establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (la "Ley") y considerando los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad pone a sus disposición este aviso de privacidad (el "Aviso de Privacidad"), para dar a conocer los términos y condiciones para el tratamiento de datos personales que de tiempo en tiempo el Responsable pueda recabar utilizar, almacenar, transmitir y/o transferir.

Para efectos del presente Aviso, el Responsable señala como domicilio el ubicado Avvnida Morones Prieto numero 2805, Piso 8, interior 803, de la colonia Lomas de San Francisco, en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México.

II. Datos Personales.

Para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, el Responsable puede requerir la siguiente información de tipo personal: nombre completo, domicilio, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad, ciudadanía, datos de sus representantes o apoderados legales, lugar de residencia, correo electrónico, teléfono, celular, información general de contacto e identificación, institución o empresa a la que pertenece, código de registro de población único (CURP), registro federal de contribuyentes (RFC), número de identificación fiscal extranjero u otra información fiscal (como la constancia de situación fiscal) y la información bancaria que usted nos proporcione (en este último supuesto, previo consentimiento expreso que solicitemos y obtengamos de usted), (en lo sucesivo los "Datos Personales").

Datos Personales Sensibles: Imagen, por ejemplo, al proporcionarnos su identificación oficial, y Datos biométricos en caso de ser videograbado, fotografiado o como parte de los controles de seguridad y acceso que tenga implementado el Responsable.

A través de su relación con el Responsable, algunos de estos datos son recopilados directamente de usted, o indirectamente como es por medio de videograbación en eventos, reuniones o conferencias (en línea o presenciales) y vía circuito cerrados de videovigilancia en las instalaciones del Responsable. Obtener estos datos puede ser también requerido por mandato legal o judicial.

Datos de terceros: siempre que nos proporcione información de un tercero, deberá (i) comunicar a éstos el presente Aviso de Privacidad a fin de informarles sobre los alcances y características del tratamiento para las finalidades aquí descritas; y, (ii) únicamente en los casos en los que sea legalmente requerido por la Ley, proporcionar al Responsable copia del documento que evidencie el consentimiento otorgado por parte de dichos terceros.

III. Finalidades del tratamiento.

Los Datos Personales serán utilizados para: (i) contactarlo; (ii) proveer los servicios legales solicitados y/o contratados; (iii) crear, cargar y mantener actualizado su perfil en la base de datos del Responsable, llevar a cabo la cobranza, facturación, finalidades administrativas y demás actividades propias de la relación que entablará con el Responsable, crear bases de datos para mejorar la atención al cliente, generar estadísticas, elaborar informes, y demás necesarios dentro de la operación interna del Responsable como prestador de servicios; (iv) cumplir con el objeto de la relación que ha dado origen al tratamiento de los datos personales.; (v) dar cumplimiento a sus obligaciones por virtud de una ley, reglamento, decreto, reglas, disposición administrativa, orden, circular y demás normas que le sean aplicables al Responsable; (vi) proporcionar información requerida por autoridades competentes (viii) verificación de su identidad y la realización de verificación de antecedentes, contra listas de sanciones, nacionales e internacionales, a fin de realizar el proceso comúnmente conocido

relativas al cumplimiento normativo (Compliance) y de debida diligencia (Due Diligence). Estas finalidades son necesarias para poder cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales.

Finalidades secundarias: el Responsable podrá utilizar sus Datos Personales para fines distintos a los que dieron origen a la relación jurídica con usted. Estos fines incluyen ofrecerle los servicios que el Responsable presta, así como enviarle de forma directa o a través de terceros, boletines informativos, actualizaciones legislativas, o bien para informarle sobre eventos, noticias o temas de actualidad, comunicaciones con fines publicitarios, realización de encuestas para medir la satisfacción y/o calidad de los servicios que el Responsable presta, así como medir los intereses y su comportamiento a través de la navegación en nuestro sitio web, el uso y navegación en nuestras redes sociales, realizar acciones de promoción de nuestra marca, servicios o realizar posicionamiento de nuestra marca, prospección comercial y para fines académicos o de difusión del conocimiento jurídico.

Si no desea que sus Datos Personales sean utilizados para alguna de las finalidades secundarias por favor informe sobre su negativa al correo administracion@cruzabogados.com

Siempre que sus Datos Personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades antes descritas y aquellas previstas en las disposiciones legales aplicables, serán cancelados, en los términos previstos en este Aviso de Privacidad y por la Ley.

IV. Transferencia de sus Datos Personales

Para el cumplimiento de las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, el Responsable podrá transferir, dentro y fuera de territorio nacional, todos o parte de sus Datos Personales en los siguientes casos:

- i. Con nuestros socios comerciales, contratistas, prestadores de servicios, proveedores, consultores, notarías, corredurías públicas, peritos, traductores, auditores, aseguradoras, y/o asesores de cualquier naturaleza del Responsable;
- ii. Con autoridades o reguladores, en cuyo caso, los datos a transferir serán sólo los necesarios para cumplir con las exigencias regulatorias o contractuales y siempre en cumplimiento al presente Aviso de Privacidad;
- iii. Con auditores y/o sociedades adquirentes de todo o parte del negocio o los negocios del Responsable y/o de sus partes relacionadas, o a otros terceros receptores de datos por virtud de fusión, adquisición o consolidación, para la finalidad de perfeccionar estas últimas;
- iv. En los casos de excepción permitidos por la Ley; o bien,
- v. En los casos en los que dicha transferencia sea necesaria a efecto de cumplir con obligaciones legales, contables, regulatorias o contractuales a cargo del Responsable.

Las transferencias arriba mencionadas son necesarias para el cumplimiento con nuestras obligaciones legales y contractuales. Asimismo, le informamos que el Responsable podrá remitir sus datos personales a terceros proveedores de servicios necesarios para el cumplimiento de las obligaciones legales, contables, regulatorias o contractuales a cargo del Responsable, así como a terceros que le presten servicios relacionados con tecnologías de la información, operación y administración, mantenimiento e instalación.

V. Medidas de seguridad

El Responsable ha adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales legalmente requeridos por la Ley y las medidas de seguridad son idénticas a las que el Responsable utiliza para conservar su propia información. Asimismo, derivado de la naturaleza de los servicios que presta el Responsable, toda esta información que contenga datos personales es considerada confidencial.

VI. Medios para el acceso, rectificación, cancelación y/o oposición al tratamiento de datos (Derechos ARCO).

En caso de tener alguna inquietud o duda acerca de cómo el Responsable trata los Datos Personales o si usted desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de los Datos Personales,

póngase en contacto con el Comité de Datos Personales, enviando un correo electrónico a administracion@cruzabogados.com aportando la información y adjuntando documentación suficiente que permita identificarlo como titular de los Datos Personales, por lo que su solicitud deberá contener al menos lo siguiente:

(1) Nombre completo y dirección de correo electrónico y, que, de no informarse de forma completa, se dará por no recibida la solicitud.

(2) El documento que acredite su identidad o la identidad y personalidad de su representante, de ser el caso (copia de identificación oficial vigente). El representante deberá acreditar la identidad del titular, identidad del representante, y sus facultades de representación mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, o declaración escrita en comparecencia personal del titular, o el documento judicial o administrativo que lo acredita como tutor de menores y/o incapaces.

(3) La descripción clara y precisa de los datos personales a los que desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse (es decir, su solicitud);

(4) Descripción de otros elementos que faciliten la localización de sus datos personales.

Los documentos deberán ser escaneados y adjuntados al correo electrónico para verificar la veracidad de los mismos.

De tal solicitud se acusará recibo de su solicitud. La petición será analizada con apego a la Ley y se le dará la respuesta correspondiente a más tardar en 15 días hábiles posteriores al día en que la misma haya sido recibida, a la dirección de correo electrónico utilizada para llevar a cabo la solicitud. Si resultara procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a que le comunicamos nuestra respuesta. En caso de estar inconforme con la respuesta notificada, tendrá un plazo de 15 días hábiles para ponerse en contacto con nosotros, indicando su inconformidad o inquietud, con la finalidad de resolver dicha situación. El Responsable podrá ampliar los plazos referidos en este párrafo, por una sola vez, por un periodo igual al original, lo cual le será comunicado. Tenga en cuenta que ciertos Datos Personales pueden estar exentos de dicho acceso, rectificación, supresión, copia y eliminación de conformidad con la Ley. El Responsable podrá negar la solicitud del ejercicio de sus Derechos ARCO en los supuestos que lo permita la Ley. El motivo de tal decisión le será comunicado. Nuestra negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

VII. Cómo puede revocar su consentimiento.

Para revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, deberá enviar un correo electrónico a administracion@cruzabogados.com . Sin embargo, no en todos los casos podremos atender su solicitud y concluir el tratamiento de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales. Tome en cuenta también que la revocación de su consentimiento podrá tener como consecuencia la imposibilidad de continuar con la prestación de nuestros servicios.

VIII. Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

Puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales para evitar que sean utilizados o divulgados para finalidades distintas a las que dieron origen o son necesarias para su relación jurídica con el Responsable. Si desea limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, deberá enviar un correo electrónico a administracion@cruzabogados.com, a efecto de que se le inscriba en un listado de exclusión que formará el Responsable.

IX. Cambios al Aviso de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad puede ser modificado para implementar mejoras, medidas de seguridad adicionales, por requerimientos legales, por actualizaciones que requiera el Responsable a las finalidades de uso de los datos personales y/o por cuestiones inherentes a su operación como prestador de servicios. Cualquier modificación al mismo será publicada en la

página www.cruzabogados.com . El Aviso de Privacidad modificado surtirá efectos siete días hábiles después de su publicación.

X. Consentimiento.

Si no está de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad, deberá abstenerse de proporcionar su información personal, de utilizar o requerir los servicios del Responsable y de ingresar, navegar y/o utilizar las funciones y servicios de la página web del Responsable. Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con los términos aquí previstos se considerará otorgado de manera tácita, entendiéndose por consentimiento tácito cuando habiéndose puesto a tu disposición el presente Aviso de Privacidad, no manifieste oposición alguna. Asimismo, entenderemos cualquier entrega de información, así como su acceso y uso de nuestras plataformas y/o servicios, o la participación en nuestros foros y eventos como manifestación de su consentimiento y aceptación de este Aviso de Privacidad.

Siempre que la ley lo requiera, respecto a cierto tipo de datos personales, el Responsable deberá tomar medidas positivas y afirmativas para obtener su consentimiento. Su consentimiento para el tratamiento de datos personales de acuerdo con los términos aquí previstos se considerará expresamente otorgado cuando ocurra cualquiera de los siguientes supuestos: i) firme al calce una copia de este Aviso de Privacidad, o ii) mediante la firma de cualquier contrato, propuesta de servicios o carta compromiso (carta contrato) que lo refiera, o iii) manifieste expresamente su conformidad mediante el marcado de una casilla de verificación que habilitaremos en nuestras páginas o plataformas (de modo que este requisito se cumpla de manera clara e inequívoca), o iv) cualquier mecanismo o procedimiento permitido por la Ley. Mediante su aceptación (tácita o expresa, según corresponda), también consiente cualquier transferencia de información personal que pueda ser realizada por el Responsable de conformidad con los términos de este Aviso de Privacidad.

Mayo 2022